

Vážená pani ředitelko.

V Brně Bystrci 21.3.2016

Jsem v Domově pro seniory na Foltýnové od 7.10.2015, a mohu již vyjádřit svou radost, že jsem našel druhý DOMOV. Myslím také, že již mohu hodnotit kvalitu svého domova. Dlouho jsem váhal, zda hodnocení napsat anebo nenapsat. Mám totiž obavy, že moje hodnocení pokud bude napsáno kladně, že někdo to může hodnotit jako podbízění, z kterého chci těžit prospěch či protekci. Moje hodnocení, pro které jsem se rozhodl bude ale upřímné, skutečné a odpovídající realitě.

Nejdříve bych se vyjádřil k prostředí ve kterém nyní žiji. Za pomoci pečovatelek, jsem se již mohl dokonale seznámit s interiérem i exteriérem domova. Interiér je po technické stránce zařízen dobře. V první řadě jsou to pokoje a sociální zařízení. Rehabilitační středisko je vybaveno obdivuhodně. Domov má také své technické zázemí prádelnu a údržbu. Je zde velká jídelna, uzpůsobená nejen k podávání jídel, ale i k pořádání společenských akcí. Je zde dostatečný počet výtahů, rehabilitační středisko, kulturní místnost vybavena televizorem a prodejna potravin, chemických a zdravotních potřeb. Pokoje a chodby jsou vybaveny na úrovni. Nejvíce měla překvapit výzdoba interiéru, voliérou papoušků, velkým akváriem a zejména rozmanitou uměleckou výzdobou všech chodeb v jednotlivých poschodích. Nechybí zde ani umělecké obrazy v originále.

Dlouho jsem přemýšlel, kdo je iniciátorem této skvělé výzdoby. Když jsem Vás viděl s jakou pečlivostí a radostí řídíte rozmísťování krásných obrazů – originálů, v dobudovaném třetím poschodí, tehdy jsem pochopil, proč celý domov je tak zařízen a vyzdoben, že **nepřipomíná starobinec anebo nemocnici, ale skutečný domov**. Víím, že zdejší obyvatelé domova jsou na různém stupni zdravotního postižení a tak i v hodnocení domova mohou nastat rozdíly. Proto moje upřímné hodnocení vyslovuji pouze za sebe a nikoliv za kolektiv. Jako ředitelka určitě víte o některých menších nedostacích technického rázu. Jsem ale přesvědčen, že určitě pracujete na jejich odstranění v rámci finančních možností. **Vyslovuji Vám obdiv a veliké díky zato, s jakými výsledky budete, organizujete a řídíte chod Domova.**

K práci zdravotních sester, pod vedením pani Martiny Pituchové, mám toto hodnocení:

Drobné nedostatky, při doručování předepsaných léků zdravotními sestrami Lenkou Rafajovou a Markétou Konečnou byly po zásahu vedoucí sociálně – zdravotního úseku pani Martiny Pituchové odstraněny. Proto mohu práci zdravotních sester hodnotit kladně a poděkovat jim za jejich práci a přístup ke mně.

Práci pečovatelek hodnotím takto:

Samostatně bych chtěl pochválit práci sestry Jany Staňkové, která mi byla přidělena jako důvěrnice a nikdy nezapomenu na její milé přivítání při mém nástupu do domova. Pani Jana Staňková je moji důvěrnici i v současné době. Celou tuto dobu se její pečlivost o mne projevuje nadstandardně.

Práci pečovatelek mohu hodnotit velice kladně, protože jejich práce je dokonalá a obětavá. Nemám žádnou stížnost na jejich chování, vystupování a vykonávání jejich práce. Časem jsem pochopil, že postup pečovatelek je při práci rozdílný. Některé pracují a konají podle toho, co vidí, že je nutné spravit a vykonat. Druhá skupina se

dotazuje, co si přeji všechno vykonat, aby jejich pomoc byla účinná. Kvalitu a ochotu jejich práce hodnotím i podle toho, že všechny jsou ochotné vozíkem mě vézt na procházku, či do obchodu. Některé pracovníce mi tuto službu nabídnou a některé musím o tuto službu poprosit. Je skutečností, že žádná tuto službu mi neodmítla. Podle jejich organizačních možností, vždy došlo k dohodě.

Cením si jejich práce a proto veliké díky a uznání jejich práce vyslovuji jmenovitě nikoliv podle jejich oblíbenosti, abecedního pořadí, ale podle seznamu informativní tabule.

DĚKUJI ZA PRÁCI A POMOC PŘI POBYTU V DOMOVĚ SENIORŮ:

Simoně Kovandové, Markétě Hradské, Bernardě Vojáčkové, Vladěce Macháčkové, Kateřině Malinkové, Božidaře Slámové, Daně Slabákové, Simoně Kratochvílové, Blance Vedrové, Lence Křivánkové, Lucií Hlaváčkové, Nikole Ondruškové.

Mezi těmito jmény, je několik pečovatelek které nad rámec svých pracovních postupů, přidají i slova která potěší na duši a dochází u mne k pocitu, že přichází pečovatelka jakoby členka rodiny a pocit domova se u mne zvětšuje.

Musím velice kladně hodnotit a poděkovat za práci a pomoc rehabilitační pracovníci Haně Ondráčkové.

Úklid mé místnosti je prováděn pravidelně a svědomitě. Za tuto práci při úklidu děkuji Janě Klimešové a Martině Sedláčkové.

Na závěr svého hodnocení nemohu vynechat pracovníce prádelny, protože vyprané prádlo se mi vrací zpět krásné čisté a vyžehlené. I těmto za jejich práci děkuji i když jeden teplý pletený svetr se mi z praní nevrátil a došlo k jeho ztrátě.

Údržbáři mi ochotně pomohli, při rozmístnění obrazů, odvzdušnění ventilu na topení, a 2 x při opravě invalidního vozíku. Těmto rovněž děkuji za jejich ochotu a práci.

To je vše, co mohu napsat k práci a chodu Domova pro seniory v Brně Bystřici na Foltýnové 21

S úctou

K. V.

obyvatel Domova seniorů, Foltýnova 21

(Poznámka - klient se podepsal, jen si nepřeje zveřejnit jméno na internetu)